

Informazioni di sicurezza

In seguito si illustra brevemente come si possono effettuare gli acquisti in piena sicurezza.

Il ns. negozio Web offre agli acquirenti una soluzione di pagamento a carte, di cui sicurezza è garantita dalla CIB Bank. La sicurezza si basa sulla distinzione e separazione dei dati. Il negozio Web riceve dall'acquirente i dati relativi all'ordine, la CIB Bank invece solo i dati relativi alla carta, necessari per la transazione di pagamento. I dati sono trasmessi tramite il sito di pagamento dotato di codificazione (encryption) TLS a 256 bit. Il negozio Web non viene informato sul contenuto dei dati del sito di pagamento, questi dati sono accessibili solo alla CIB Bank. Le informazioni circa l'esito della transazione, dopo l'avvenuto pagamento, sono fornite dal sito del negozio Web. Per poter compiere il pagamento con la carta, il programma browser del Cliente deve essere capace di supportare la codificazione (encryption) TLS.

Il controvalore della merce/del servizio acquistato, l'importo pagato quindi, viene bloccato subito sul conto collegato alla carta. Per favore leggere attentamente le informazioni dettagliate!

Benvenuti nel negozio Web operante con una soluzione di pagamento sicura, garantita via internet dalla CIB Bank!

In seguito si illustra brevemente come si possono effettuare gli acquisti in piena sicurezza.

A cosa occorre prestare attenzione in occasione degli acquisti?

- Leggere attentamente le informazioni circa il negozio Web, le condizioni di acquisto e le condizioni di trasporto e di pagamento!
- Consultare attentamente le condizioni di sicurezza del negozio Web, perché queste condizioni garantiscono la sicurezza dei Suoi dati!
- Prenda nota dei dati relativi all'acquisto effettuato!
- Prenda nota dei dati transazionali, connessi al pagamento (codice di identificazione dell'operazione, n. dell'autorizzazione)
- Garantisca che nessuna persona non autorizzata possa aver accesso ai segreti dei dati della Sua carta.
- Utilizzare un browser che supporta l'opzione necessaria per la codificazione (encryption) TLS!

Qualche parola sulla sicurezza

TLS è l'abbreviazione della procedura di codificazione ammessa, Transport Layer Security. La CIB Bank dispone di una chiave di codificazione a 256 bit che protegge il canale di comunicazione. La ditta VeriSign consente alla CIB Bank l'uso della chiave a 256 bit con l'aiuto della quale si può assicurare la codificazione basata sulla procedura TLS. Attualmente il 90% delle entità di commercio elettronico del mondo utilizzano questo metodo di codificazione. Il programma browser utilizzato dall'acquirente, con l'aiuto di TLS codifica i dati del titolare del conto prima di trasmetterli, quindi questi dati pervengono alla CIB Bank in forma codificata per cui non sono interpretabili alle persone non autorizzate.

Carte accettate

Il sistema di pagamento della CIB Bank via internet è il Mastercard/Maestro, che consente l'uso delle carte VISA e VISA Electron (Electron è ammesso solo nel caso se la banca emittente autorizzi l'uso) nonché il pagamento con carte web idonee all'uso via internet.

Passaggi del pagamento

1. Sul sito del negozio Web occorre scegliere la merce/il servizio desiderato, di cui si intende saldare il controvalore tramite pagamento con carta bancaria.

2. Dopo questo passaggio Lei si trova sul sito della CIB Bank, destinato al pagamento sicuro, dove è possibile compilare ogni dato relativo alla carta, necessario per il pagamento.
3. Dopo aver precisato i dati relativi alla carta, cliccando sul tasto Pagamento si inizia la transazione.
4. Dopo il pagamento Lei si troverà di nuovo sul sito del negozio Web dove riceverà la conferma relativa all'esito della transazione.

In caso di pagamenti effettuati con la carta bancaria, dopo l'avvenuta transazione riuscita – che significa l'accettazione successiva al controllo della validità della carta e della sussistenza della copertura – la CIB Bank dà corso all'addebito del controvalore della merce o del servizio sul conto del Titolare della carta.

Qualora Lei non sia trasferito di nuovo dal sito di pagamento al sito del negozio Web, la transazione si qualifica non riuscita. Cliccando sul tasto „Ritorno/Back” oppure „Attualizza/Refresh” del browse sul sito di pagamento, ovvero chiudendo la finestra browse prima di essere tornato sul sito del negozio Web, il pagamento viene considerato vanificato.

Per avere più informazioni sull'esito della transazione e nel caso di mancato successo volendo ottenere più ampie informazioni sui motivi e sui dettagli di tale insuccesso, si potrà rivolgersi alla banca tenutaria del Suo conto.